



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

IKÄIHMINEN PALVELUJEN KEHITTÄJÄNÄ



Kaija Matinheikki-Kokko
7.11.2013 HEA päätösseminaari



Hyvinvointia ja energiatehokkuutta asumiseen

Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013

Loppukiri Metropolian pilotti-kohteena

- Loppukiri – asuinyhteisö: senioreiden asuintalo Helsingin Arabianrannassa
 - ITSEPALVELUTALO
 - Asukkaita on noin 70, asuntoja 58
 - Asukkaiden ikäjakaumanoin 60 – 90-vuotta, keski-ikä noin 70 –vuotta
 - Lisätietoja: [www. Loppukiri.fi](http://www.Loppukiri.fi)



- LOPPUKIRI ON ELÄMÄNTAPA
- INNOVATIIVINEN SENIORTALO
- OMAEHTOISEN VANHUSKULTTUURIN TIENNÄYTTÄJÄ

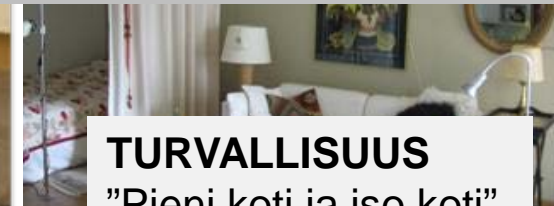


Yhteisöllistä ja yksilöllistä PYSTYVYYTTÄ tukeva yhteisö



KUULUMINEN, MERKITYKSELLISYYS

Tarvitsen näitä muita ihmisiä”
”toisista syntyy se ilo”
”Ihmiset kaiken A ja O”



TURVALLISUUS

”Pieni koti ja iso koti”
”Työt lähellä, hyvä olo



Rohkeutta ja apua

ARJEN TOIMINTAA TUKEVAA

Kruunun-jalokivi
yhteinen ruokailu



Mielekäs tulevaisuus

Jatkuvuus
Apua kotiin
Ohjattua kuntoilua

Rytmitys keskeistä,
Jotakin mitä odottaa

”En halua olla enää yksin”

Video: *Koti, joka mahdollistaa hyvän asumisen / Loppukiri*

<http://hyvinvointi.metropolia.fi/>

Tarpeet

Terveyden edistäminen-
Ravitsemus,” jalat liikkeessä
pää terveenä”, terveyskunto,

” *Kotona
Loppukirissä
niin
pitkään kuin
mahdollista* ”

... uusia
käytäntöjä

...HEA
pilotointi

Mitä tarpeita,
Palvelutoiveita?

Vanhuskulttuurin ja
osaamisen
haastaminen

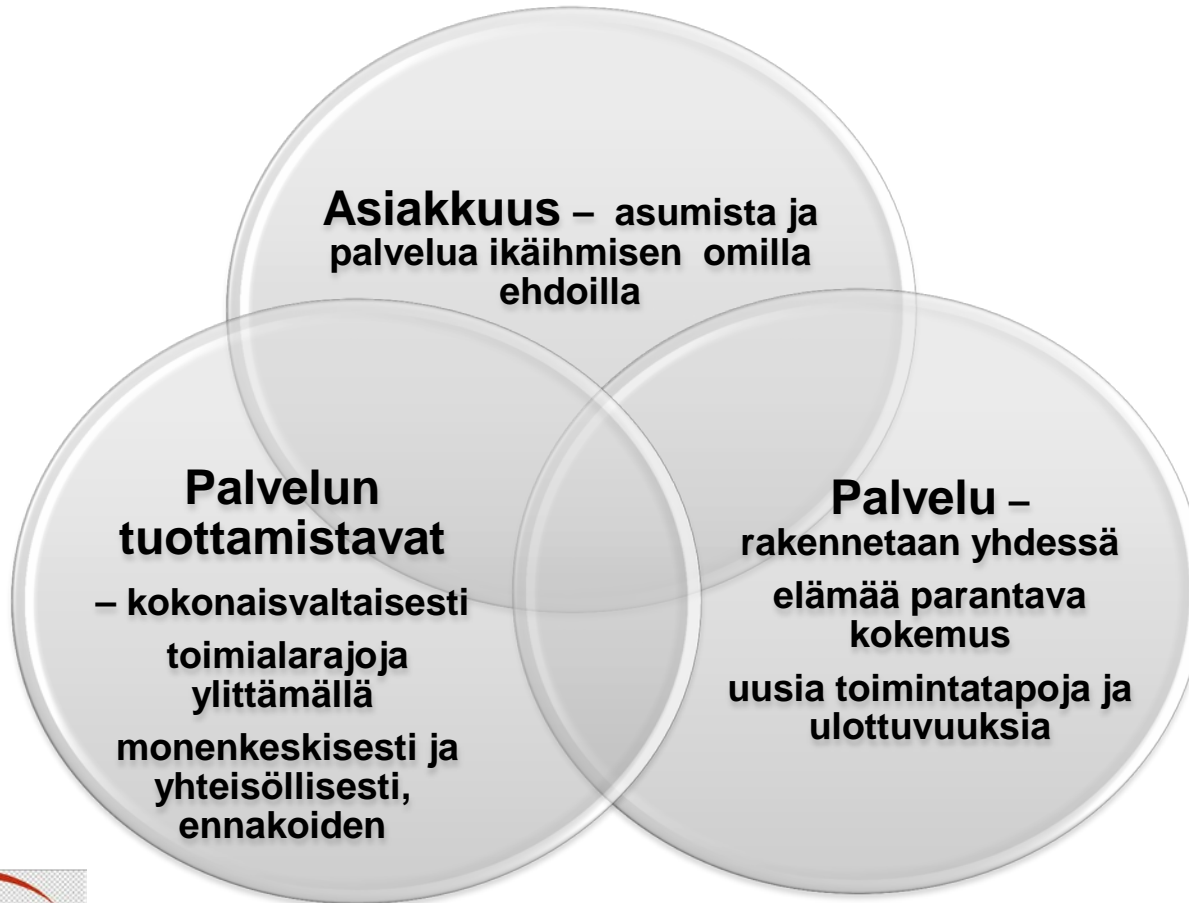
Yhdessä
arvioiden

Kehittämissyhteisö: Loppukirin asukkaat,
opettajat, opiskelijat, yritykset ja palvelun
tuottajat

palvelut

Kuvio: HEA yhteiskehittämisprosessi

HEA palveluosaamisen haastajana – Ikäihmisen arjessa rakentuvia kestäviä hyvinvointiratkaisuja



Asiakasosaaminen

Traditionaalinen

- Ikäihminen palvelujen saaja, kohde, passivoiva vanhuskuva
 - Kronologinen ikä
- Ikään sidottu rooli
- Kasvottomien tilastojen tueksi...

Asiakaskuvan muutos

- Palvelujen kuluttaja, kehittäjä ja uudistaja, tekemisen keskiöön
- Yksilöllisyys: Ammatillinen asiantuntijuus ja asiakaskokemus vuoro-puheluun
- Monipuolista asiakastietoa eri lähteistä, ikäihmiset heterogeeninen ryhmä



Palveluosaaminen

Traditionaalinen

- Tarpeisiin vastaaminen
- Erilliset tuottajat, tarjotaan ikäihmisille
- Paketoitu, kustannusperusteinen hinnoittelu

Palvelukulttuurin muutos

- Ennakoiva, merkityksellinen, hyvinvointia luova
- Rakennetaan yhdessä, monituottajuus, uusia toimintatapoja
- Yhteistyössä rakentuva ”Loppukirin” kaltainen tarina

Vanhuspalvelulaki, laatusuosituksset, pääkaupunkiseudun ikäohjelmat

Palvelu ympäristö

Traditionaalinen

- Toimialarajat: Sosiaali / Terveys / kulttuuri
- Tuottaja tuottaa ja kuluttaja kuluttaa
- Muutokseen reagointi

Asiakaslähtöisesti rakentuva

- Toimialarajojen ylitys
- Monenkeskisyys ja yhteisöllisyys
- Ennakointi

HAASTEENA
YHDENVERTAISUUS
VS. POLARISAATIO



Hyvinvointia ja energiatehokkuutta asumiseen

Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013



Lähteitä

- An uncertain age: Reimagining long term care in the 21st century
kpmg.com/healthcare
- Bandura, A. 2000. Exercise of Human Agency Through Collective Efficacy. *Current Directions in Psychological Science* 9 (3), 75–78
- Helsingin LOPPUKIRI senioryhteisön kotisivut
<http://www.loppukiri.fi/lktalo.htm>
- LOPPUKIRI Vaihtoehtoista asumista seniori-iässä –kirja, Marja Dahlström – Sirkka Minkkinen kirjan tekijöinä . WSOY Helsinki 2009, 233 sivua.
- Metropolian ammattikorkeakoulu HEA hankesivusto
<http://hea.metropolia.fi/>
- Sosiaalisesti kestävä Suomi 2020. Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus STM 2011:1.



KIITOS ”Koti, joka mahdollistaa hyvän asumisen”- videon tekijöille Loppukirissä

- Leena Huovinen
- Maria Toivonen
- Leo Tuunainen
- Liisa Roinisalo
- Marjatta Kopra
- Onerva Pitkänen
- MarjaLiisa Engström
- Paula Heikkilä ja
- Sirkka Minkkinen, joka toiminnallaan mahdollisti videon toteuttamisen.
- Video on katsottavissa Metropolian hyvinvointi -webissä <http://hyvinvointi.metropolia.fi/>





Kiitos!

Yhteystiedot:

Etunimi Sukunimi

Organisaatio

etunimi.sukunimi@organisaatio.fi



Hyvinvointia ja energiatehokkuutta asumiseen

Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013