

Johtopäätöksiä ja tulevaisuuden näkymiä

HEA – Hyvinvointia ja energiatehokkuutta asumiseen
9/2011- 2/2014
(Etelä-Suomen EAKR)

Tuula Mikkola
Metropolia ammattikorkeakoulu
Päätösseminaari
7.11.2013

HEA – hankkeen tavoitteet

- *Kehittää* käyttäjälähtöisiä ratkaisuja ja uusia palvelukonsepteja, jotka mahdollistavat kotona asumisen mahdollisimman pitkään sekä parantavat asumiskohteiden energiatehokkuutta
- Yhdistää hyvinvointialan ja huipputeknologian osaamista

Piloteissa näyttäytyivät ikäihmisen asumisen eri vaihtoehdot

- Asuminen kotona haja-asutusalueella, yhteisöasumisessa, vuokra-asumisessa ja palveluasumisessa Lappeenrannasta Saloon.
- Erilaiset ikääntymisen tilanteet ja palveluiden tarpeet



Helsinki: Loppukiri – senioriyhteisö



Mäntsälä: Osuustien vanhustentalo



Elimäki ja Koria: Puustelli ry:n Palvelukeskukset



Porvoo: Palomäen palvelukeskus



Lappeenranta: Mallu-Palveluauto ja haja-asutusalueen asukkaat



Salo: Hakastaronkatu 15

Hankkeen lähtökohdat ja käsitemaailma



Osapiloteissa syntyneitä näkökulmia

Elämänkaariasuminen

- Loppukiri -senioritalo: Terveys ja toimintakyky – Kohti omannäköistä vanhuutta
- Osuustien vanhustentalo: Yhteisöllinen toiminta – Toimijuutta vahvistamassa

Palveluasuminen

- Puustelli ry: Yksinäisyydestä yhteisöllisyyteen – Elämänlaatua arkeen
- Palomäki: Osallisuus ja itsemäärääminen – Avaimet omaan käteen

Asuminen haja-asutusalueella

- Lappeenranta ja Eksote: Liikkuvat hyvinvointipalvelut – Kotona asumisen mahdollistaminen haja-asutusalueella

Energiatehokkuuden parantaminen hyvinvointi huomioiden

- Hakastaronkatu: Käyttäjän näkökulma energiatehokkuuteen – Asukkaan vaikutusmahdollisuudet

Mitä opimme ikäihmisten asumisen ja palvelujen kehittämisestä?

- Näkökulmia hankkeen tuloksiin

Ikäihmiset toimijoina ja kehittäjinä

- Halutaan itse osallistua palvelujen kehittämiseen ja vaikuttaa omien palvelujen järjestämisen tapoihin
- Ei kohteistamista, vaan tasavertaista jakamista ja kumppanuutta
- *Haastaa ammatillisen toiminnan ja toimijat uudenlaiseen ajatteluun asiakkuudesta, asiakkaiden osallistumisesta ja itsemääräämisestä*
 - Asiakaslähtöisyys - käyttäjälähtöisyys

Asumisen palvelut ja toimintakyvyn edistäminen

- Terveyttä edistävä toiminta ja palvelut tukevat arjessa selviytymistä ennaltaehkäisemällä ja myöhentämällä avun tarvetta päivittäisessä toiminnassa
- Yhteisöllinen toimintakulttuuri vahvistaa ikääntyneiden asukkaiden voimavaroja ja omaa toimijuutta
- Toimintakykyä edistävien palvelujen ja toimien vaikuttavuus edellyttää ikäihmisen näkemistä oman elämänsä ohjaajana asiantuntiohjauksen sijasta

Asuinympäristön turvallisuus hyvinvoinnin edellytyksenä

- Kotona asumisen kustannuksilla on merkitystä asumisen vaihtoehtoja arvioitaessa
- Valaistuksen ja toiminnallisen näkemisen yhteyden ymmärtäminen tuo uusia näkökulmia asuinympäristön esteettömyyteen ja hyvinvointiin
- Asukkaan mahdollisuuksia vaikuttaa omaan energiankulutukseen ja käyttäytymiseen tulee arvioida laajasti
- Puhtaus on osa asumisen turvallisuutta ja hyvinvointia – osaammeko huomioida sen ylläpitoa riittävän monipuolisesti?

Mitä tulevaisuudessa tulee huomioida ikäihmisten palvelujen kehittämisessä

- Kotona asumisen tukemisesta on tarkasteltava kokonaisuutena
 - ikäihminen toimijana osana omaa ympäristöään ja yhteisönsä jäsenenä
- Asiakasymmärrys ja käyttäjän näkökulma -
Ikäihmisten erilaisuus, erilaiset tarpeet ja odotukset
- Asuinympäristön ja paikan merkitykset palvelujen tarpeisiin ja järjestämiseen
- Käyttäjän tarpeet ja näkökulmat ovat edellytys hyvinvoinnin ja teknologian onnistuneelle yhteensovittamiselle

Kiitos!

Yhteystiedot:

hea.metropolia.fi